

## Relatório de Teste com Utilizadores

### Introdução

Este documento tem como propósito descrever como se deu a condução dos testes de usabilidade e acessibilidade com os utilizadores com e sem deficiências, planeado pela Pais em Rede - Associação. A meta deste projeto é avaliar o site, para tornar o ambiente web mais inclusivo, por meio da obtenção do selo de acessibilidade da AMA - Agência para a Modernização Administrativa.

Os testes foram realizados presencialmente com três utilizadores e com outros três foram realizados remotamente, através da plataforma Zoom.

As evidências dos testes presenciais podem ser encontradas neste [link](#).

Após a realização dos testes também foi aplicado um inquérito (Anexo I), para perceber melhor a opinião dos utilizadores sobre a facilidade/dificuldade de uso e acesso do site da associação.

### Guião de Testes

O guião que conduziu os testes está descrito abaixo e está relacionado com cinco funcionalidades principais do sítio web.

Aceder o sítio web: <https://paisemrede.pt/> e executar as seguintes tarefas:

1. Na página inicial, aceda às informações dos livros da colecção "MENINOS ESPECIAIS"
2. Aceda às notícias do sítio web e informe qual notícia você achou mais interessante
3. Encontre os projetos executados pela associação Pais em Rede
4. Encontre o e-mail da Pais em Rede para procurar apoio da associação
5. Para apoiar a Pais em Rede, aceda o formulário para se tornar associado.

### Perfil dos Utilizadores

O sítio web foi avaliado por seis utilizadores.

- Dois com deficiência visual - baixa visão e cegueira
  - Utilizador 1 (U1)
  - Utilizador 2 (U2)
- Dois sem deficiências
  - Utilizador 3 (U3)
  - Utilizador 4 (U4)
- Dois com deficiência intelectual - trissomia 21 e autismo.
  - Utilizador 5 (U5)
  - Utilizador 6 (U6)

## Resultados

Os resultados são descritos por cada ação do guião/utilizador que executou os testes.

1. Na página inicial, aceda às informações dos livros da colecção "MENINOS ESPECIAIS"
  - a. U1 - Encontrou facilmente
  - b. U2 - Após navegar pelo site, encontrou
  - c. U3 - Encontrou facilmente
  - d. U4 - Encontrou facilmente
  - e. U5 - Encontrou facilmente
  - f. U6 - Encontrou por meio da opção: pesquisar
2. Aceda às notícias do sítio web e informe qual notícia você achou mais interessante
  - a. U1 - Encontrou facilmente
  - b. U2 - Encontrou facilmente
  - c. U3 - Encontrou facilmente
  - d. U4 - Encontrou facilmente
  - e. U5 - Encontrou facilmente
  - f. U6 - Mostrou facilidade em aceder à área de notícias
3. Encontre os projetos executados pela associação Pais em Rede
  - a. U1 - Teve um pouco de dificuldade, porque os projetos estavam associados ao link: outros projetos. (Erro já corrigido).
  - b. U2 - Encontrou facilmente
  - c. U3 - Encontrou facilmente
  - d. U4 - Encontrou facilmente
  - e. U5 - Não encontrou, porque a opção "Projetos a Decorrer" da HomePage estavam associadas, erroneamente, às notícias. (Erro já corrigido).
  - f. U6 - Encontrou por meio da opção: pesquisar
4. Encontre o e-mail da Pais em Rede para procurar apoio da associação
  - a. U1 - Teve dificuldade, por causa do contraste da página. (Erro já corrigido, com a inserção do plugin UserWay)
  - b. U2 - Encontrou facilmente
  - c. U3 - Encontrou facilmente
  - d. U4 - Encontrou facilmente no rodapé da página
  - e. U5 - Encontrou facilmente a página de contactos
  - f. U6 - Teve um pouco de dificuldade, mas encontrou.
5. Para apoiar a Pais em Rede, aceda o formulário para se tornar associado.
  - a. U1 - Teve dificuldade, por causa do contraste da página. (Erro já corrigido, com a inserção do plugin UserWay)
  - b. U2 - Encontrou facilmente
  - c. U3 - Encontrou facilmente
  - d. U4 - Encontrou facilmente
  - e. U5 - Encontrou facilmente
  - f. U6 - Teve um pouco de dificuldade, mas encontrou.

## Anexo I



### Questionário geral pós-teste

1. Utilize a escala de 1 a 5, em que 1 corresponde a discordo totalmente e 5 corresponde a concordo totalmente para classificar os itens que se seguem.

1.1 Achei o site fácil de usar.

Discordo totalmente					Concordo totalmente
1	2	3	4	5	

1.2 Considero que necessitaria de ajuda de um técnico para aprender a utilizar este site.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

1.3 Suponho que a maioria das pessoas aprenderia a utilizar rapidamente este produto.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

1.4 Senti-me muito confiante a utilizar este produto.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

1.5 Há um estilo coerente de navegação nas diferentes páginas do site.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

1.6 Considerei o produto mais complexo do que necessário.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

1.7 Achei que este produto tinha muitas inconsistências.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2. Indique o que gostou mais nas páginas

3. Em qual das tarefas encontrou mais dificuldades de realizar? Porquê?

4. Tem sugestões para melhoria da acessibilidade das páginas? Se sim, quais?